




# REPORTE DE TRANSPARENCIA 2022

# — CONTENIDO

.....	3	.....	12
.....	4	.....	12
.....	4	.....	12
.....	5	.....	13
.....	6	.....	13
.....	6	.....	14
.....	6	.....	14
.....	7	.....	14
.....	8	.....	15
.....	8	.....	17
.....	9	.....	17
.....	9	.....	18
.....	10	.....	18
.....	11	.....	19
.....	11	.....	19
.....	11	.....	19

 Se puede hacer clic

## — PREFACIO

Por segundo año, la pandemia mundial de COVID-19 ha seguido presentando una serie de desafíos imprevistos, lo que nos ha llevado a redefinir nuestras formas de trabajar. Nuestra gente y nuestras firmas se han unido y se han adaptado con éxito a las operaciones híbridas, mientras que al mismo tiempo se apoyan mutuamente y a nuestras comunidades, brindando servicios excepcionales y de alta calidad a nuestros clientes. Estoy #BDOproud de nuestra organización y los aplaudo por sus esfuerzos continuos.

De cara al futuro, los estándares regulatorios y las expectativas seguirán siendo un enfoque estratégico permanente para nuestra organización. A través de la inversión continua en nuevos sistemas y herramientas, y como resultado de la adopción de la digitalización, estamos bien posicionados para apoyar a nuestros clientes y nuestras firmas a navegar por un espectro de riesgos cada vez más complejo. Comprometidos a liderar con el ejemplo, también continuamos expandiendo y desarrollando nuestras políticas, monitoreo e informes para mejorar aún más la cultura de calidad en todas nuestras firmas.

Buscamos inspirar, educar y liderar un movimiento imparable para la práctica empresarial sostenible en nuestros mercados y en nuestra organización. Nuestro objetivo es garantizar una acción inmediata y urgente para satisfacer las demandas de sostenibilidad de todas nuestras partes interesadas: nuestros clientes, nuestros empleados, nuestras comunidades y nuestros reguladores.

Nuestro compromiso de apoyar el objetivo de cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2050 o antes (junto con nuestros pares de GPPC, con quienes nos unimos a la Alianza de Proveedores de Servicios Financieros Net Zero en septiembre de 2021) garantiza que el tema de la sustentabilidad permanezca firmemente en nuestra agenda global.

### PERSONAS Y CULTURA

Somos un negocio impulsado por las personas, y como tal, nuestra gente y cultura son nuestra columna vertebral. Nuestros equipos, compuestos por profesionales de BDO de todo el mundo, son nuestro mayor activo. Continuamos priorizando su bienestar y el desarrollo de sus habilidades únicas.

BDO continuará evolucionando y adaptándose al panorama empresarial global en constante cambio y aprovechará nuestra diversa base de talentos para impulsar nuestra agenda de movilidad global.

Nuestra visión Las personas que ayudan a las personas a alcanzar sus sueños continuarán guiando y dando forma a nuestra dirección actual y futura. Nuestro objetivo es garantizar que todas nuestras firmas trabajamos como firmas responsables y receptivas, y reconocemos que el compromiso de los empleados es clave para nuestro éxito en este viaje. Nuestros procesos y los comentarios de nuestros equipos nos ayudan a responder a los empleados de manera reflexiva y significativa.

Los esfuerzos de diversidad, equidad e inclusión de nuestras firmas ahora están avanzando significativamente y continuarán ganando impulso en los próximos años. A medida que avanzamos en este viaje, continuaremos aspirando a tener un impacto positivo en nuestra gente y planeta.

Es el momento de liderar para BDO

Keith Farlinger |  
CEO, BDO International Limited  
Marzo 2022



# DATOS Y CIFRAS

## ESTADÍSTICAS GLOBALES DE BDO 2021<sup>1</sup>

### INGRESOS GLOBALES



US\$ **11.8**  
**BILLION**  
**+10.8%\***

\*a tipo de cambio constante

### PLANTILLA TOTAL



**97,292**  
**PERSONAS**  
**+6.8%**

### HUELLA GLOBAL



**167**  
**PAÍSES/  
TERRITORIOS**



**1,728**  
**OFICINAS**

### PORCENTAJE DE INGRESOS POR REGIÓN



**12%**

ASIA PACIFIC



**35%**

EMEA



**53%**

AMÉRICAS

### INGRESOS POR LÍNEA DE SERVICIO

**21.5%**

Consultoría  
(inc. Legal)

**21.5%** Impuestos



Servicios de Negocios  
& Outsourcing

**42%** Auditoría &  
Aseguramiento (inc. Otros)

<sup>1</sup> Datos del 1 de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2021  
(incluidas las firmas aliadas)

ESTADÍSTICAS REGIONALES BDO 2021<sup>1</sup>



AMÉRICAS



EMEA



ASIA PACIFIC

Porcentaje de ingresos por región

53%

35%

12%



Ingresos

US\$ **6.15**  
BILLION +12%<sup>2</sup>

US\$ **4.13**  
BILLION +9%<sup>2</sup>

US\$ **1.45**  
BILLION +10%<sup>2</sup>



Plantilla

**40,119** +8.7%

**35,526** +6.7%

**21,647** +3.8%

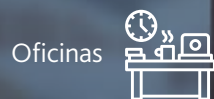


Países/  
Territorios

42

98

27



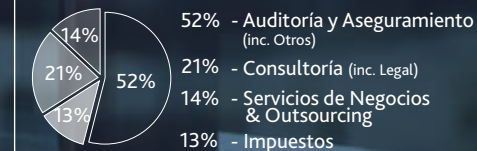
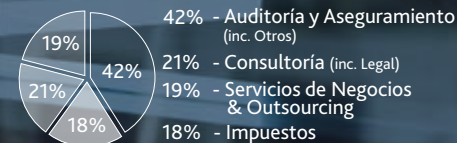
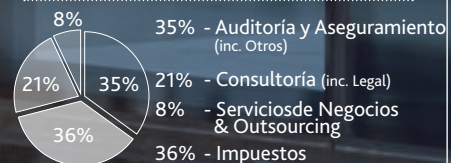
Oficinas

1,101

512

115

Ingresos por línea de servicio



<sup>1</sup> Datos del 1 de octubre de 2020 al 30 de septiembre de 2021 (incluyendo firmas aliadas)

<sup>2</sup> A tipo de cambio constante

## GOBERNANZA

### JUNTA GLOBAL MARZO DE 2022



USA

Wayne Berson  
Global Board Chair



AUSTRALIA

Tony Schiffmann



CANADA

Patrick Kramer



CHINA

Jiandi Zhu



GERMANY

Holger Otte



THE NETHERLANDS

René Nelis



UK

Paul Eagland

La red global de BDO está gobernada por la Junta Global, el Consejo y el Ejecutivo de BDO International Limited.

### JUNTA GLOBAL

La Junta Global es la Junta Directiva de BDO International Limited. Comprende los socios directores de al menos las tres firmas más grandes de la región EMEA, las dos firmas más grandes de la región de las Américas y las dos firmas más grandes de la región de Asia Pacífico.

El (re)nombramiento de los miembros de la Junta Directiva Global, cada uno por un período de tres años, es aprobado por el Consejo. La tabla de la izquierda establece la composición actual de la Junta Global, que actualmente está presidida por Wayne Berson, socio director de BDO en los Estados Unidos.

El Presidente de la Junta Global es elegido por los miembros de la misma y sirve por un período de tres años.

La Junta Global establece políticas y prioridades para la organización global y supervisa el trabajo del Ejecutivo.

### CONSEJO BDO

El Consejo está compuesto por un representante de cada Firma Miembro de BDO con derecho a voto, generalmente el socio director, y representa a los miembros de BDO International Limited en la junta general.

En 2021 había 113 miembros del Consejo. El Consejo está presidido por el Presidente del Consejo, elegido entre los miembros existentes del Consejo por el Consejo a propuesta de la Junta Directiva Mundial.

El actual Presidente del Consejo es Wayne Berson, socio director de BDO en Estados Unidos.

El Consejo aprueba el presupuesto global de BDO, nombra a la Junta Global y aprueba cualquier cambio en los Estatutos y el Reglamento de BDO International Limited. El Consejo se reúne al menos una vez al año, y se celebran reuniones adicionales si el Presidente del Consejo y/o el Secretario de BDO International Limited lo consideran necesario o apropiado, o a petición de un número mínimo de miembros del Consejo.

## EJECUTIVO

El Ejecutivo está compuesto por el Director Ejecutivo (CEO), que es nombrado por la Junta Global, y los miembros del Equipo de Liderazgo Global (GLT), que son nombrados por el CEO.

El actual CEO global es Keith Farlinger, anteriormente CEO Américas y ex socio director de BDO en Canadá.

Los poderes y responsabilidades del CEO se establecen en el Reglamento y según lo determine más adelante la Junta Global. El CEO tiene la tarea de la gestión diaria de los asuntos de BDO a nivel mundial, así como el desarrollo y la implementación de la estrategia global para la organización. Recomienda estándares, políticas y estrategias de calidad a la Junta Global. El CEO también actúa como portavoz de BDO en foros y organizaciones internacionales y representa a la organización global en las discusiones con los organismos reguladores internacionales.

Anders Heede es el Director de Operaciones (COO). Trabajar en estrecha colaboración con El CEO, las responsabilidades generales del COO son garantizar que la organización global de BDO esté capacitada para enfrentar los desafíos de hoy y esté preparada para el futuro.

Martin van Roekel es el Vicepresidente de BDO. Martin fue anteriormente CEO global y actualmente asiste al CEO en una serie de asuntos relacionados con la organización BDO.

Los miembros del Equipo de Liderazgo Global (GLT) son nombrados por el CEO, que les asigna y delega responsabilidades según lo considere apropiado.

El GLT comprende los CEOs regionales, los Jefes Globales de líneas de servicio y de servicios de soporte, así como el Jefe Global de Riesgo, Calidad y Gobernanza y el Secretario de BDO International Limited. Todos los miembros de la GLT están dedicados a tiempo completo a su papel dentro de BDO International Limited.

La coordinación de la prestación de servicios dentro de BDO es realizada por la Oficina Global, que incluye los siguientes departamentos:

- Contabilidad y Administración
- Auditoría y Aseguramiento
- Desarrollo de Negocios, Marketing y Comunicaciones
- Contratación de cuentas clave de la UE
- Gente y Cultura
- IT
- Regulación y Políticas Públicas
- Riesgo, Calidad y Gobernanza
- Impuestos

## EQUIPO DE LIDERAZGO GLOBAL MARZO DE 2022



CEO GLOBAL  
Keith Farlinger



COO / JEFE GLOBAL DE CONSULTORÍA  
Anders Heede



DIRECTOR GLOBAL DE DESARROLLO DE NEGOCIOS Y MARKETING  
Allan Evans



CEO AMERICAS / DIRECTOR GLOBAL DE BSO  
Albert Lopez



DIRECTOR GLOBAL DE RIESGO, CALIDAD Y GOBERNANZA / SECRETARIO DE BDO INTERNATIONAL LIMITED  
Basile Dura



DIRECTOR GLOBAL DE TI  
Belinda Thompson



DIRECTOR GLOBAL DE AUDITORÍA Y ASEGURAMIENTO  
Chris Smith



DIRECTOR GLOBAL DE IMPUESTOS / DIRECTOR GLOBAL DE PERSONAS  
Robert Aziz



CEO ASIA PACIFIC  
Stephen Darley



CEO EMEA  
Trond-Morten Lindberg

## ESTRUCTURA REGIONAL

Para facilitar la comunicación y coordinación de las acciones y el intercambio de las mejores prácticas, BDO se divide en tres regiones: EMEA (Europa, Oriente Medio y África), Asia Pacífico y América (América Latina, América del Norte y el Caribe), cada una apoyada por una junta regional.

Cada región tiene su propio CEO regional, que preside la Junta Regional respectiva y brinda apoyo y orientación con respecto a las iniciativas estratégicas de las firmas de la región.

## COMITÉS GLOBALES

Dentro de BDO hay una serie de comités globales, compuestos por profesionales de nuestras firmas, que reportan al respectivo miembro de la GLT y al CEO. Estos comités, que actúan en calidad de asesores en beneficio de nuestras firmas, cuentan además con el apoyo de una serie de subcomités, equipos de tareas y grupos de trabajo. El Comité Internacional de Gestión de Riesgos y el Comité Directivo de Auditoría son clave para nuestra gestión de riesgos y calidad.

LOS PRINCIPALES COMITÉS MUNDIALES SON LOS SIGUIENTES:

GRUPO ASESOR DE  
LIDERAZGO

COMITÉ DE  
LIDERAZGO DE  
AUDITORÍA

COMITÉ  
DIRECTIVO DE  
AUDITORÍA

COMITÉ  
DIRECTIVO  
DE BSO

GRUPO ASESOR  
DE LA JUNTA  
GLOBAL

COMITÉ  
GLOBAL DE  
PERSONAS

COMITÉ  
INTERNACIONAL DE  
MARCA Y MARKETING

COMITÉ  
INTERNACIONAL  
DE TI

COMITÉ  
INTERNACIONAL DE  
GESTIÓN DE  
RIESGOS

GRUPO  
DIRECTIVO DE  
SUSTENTABILIDAD

COMITÉ ASESOR  
FISCAL





## — GESTIÓN DE RIESGOS Y CALIDAD

La membresía de BDO permite a nuestras firmas ofrecer servicios de alta calidad en la promoción de nuestro POR QUÉ: Personas ayudando a personas a alcanzar sus sueños.

Todas las firmas de BDO están sujetas a las obligaciones establecidas en las Regulaciones de BDO y están obligadas a cumplir con nuestras políticas, procedimientos, metodologías y herramientas globales.

Apuntalamos la calidad exigiendo el uso del Manual de Independencia de BDO, que establece nuestro Código de Conducta y requisitos éticos, y el Manual Internacional de Gestión de Riesgos de BDO, que proporciona instrucciones sobre el diseño e implementación necesarios de sistemas de gestión de riesgos y control de calidad.

Esto es para apoyar el cumplimiento de nuestras firmas con las normas nacionales e internacionales pertinentes, como el Código IESBA y los estándares de control de calidad de la IAASB.

Además, todas las firmas de BDO están obligadas a cumplir con la Política de Privacidad Global y la Política de Seguridad de la Información Global. Como parte de su estrategia de gestión de riesgos, BDO ha creado un Subcomité de Delitos Económicos (que depende del Comité Internacional de Gestión de Riesgos) para asesorar sobre políticas y procedimientos para mitigar los riesgos de delitos económicos, incluida la corrupción y el lavado de dinero, etc. Los servicios de interés público en Auditoría y Aseguramiento están respaldados por manuales adicionales de auditoría, riesgo y calidad.

### DIRECTORES REGIONALES DE CALIDAD

La misión continua de BDO es impulsar la calidad en toda la organización, con esfuerzos encabezados por los Directores Regionales de Calidad de cada región (América, Asia-Pacífico y EMEA).

## ADMISIONES DE NUEVAS FIRMAS

BDO busca admitir nuevas firmas que compartan los valores y el enfoque cultural de BDO. Cada posible nueva firma está sujeta a un proceso de debida diligencia, que constituye la base para la decisión de admitir o no a esa firma a BDO. Estas revisiones de diligencia debida son realizadas por el departamento de Riesgo Global, Calidad y Gobernanza, o bajo su dirección. El CEO Global luego hace una recomendación a la Junta Global, basada en el informe de debida diligencia, que finalmente decide sobre la admisión de la firma a BDO.

Durante el proceso de debida diligencia, las firmas potenciales se evalúan según los criterios de membresía de BDO, que incluyen los siguientes:

- Reputación de calidad y altos estándares éticos
- Cumplimiento de las normas y requisitos nacionales e internacionales
- Compromiso y capacidad para adoptar nuestras políticas, procedimientos, metodologías y herramientas globales

- Capacidad para mantener un sistema de control de calidad que cumpla o exceda la Norma Internacional de Control de Calidad (ISQC) 1 existente y que pueda cumplir con los requisitos según la nueva Norma Internacional de Gestión de la Calidad (ISQM) 1
- Liderazgo
- Cultura de calidad



## ÉTICA E INDEPENDENCIA

Para cumplir con nuestra responsabilidad de actuar en el interés público, BDO se dedica a crear una cultura de "ética e independencia primero". Nos esforzamos por mantener los más altos estándares éticos al cumplir con el Código para Contadores Profesionales de la Junta Internacional de Normas de Ética (IESBA), incluidos los cinco principios fundamentales de ética y las Normas Internacionales de Independencia. La independencia es el elemento clave que impulsa la confianza continua en la calidad y confiabilidad del trabajo de aseguramiento realizado.

Se realiza una debida diligencia integral antes de aceptar cualquier nuevo cliente o nuevo compromiso para un cliente BDO existente. Las políticas y procedimientos de Independencia Global, así como nuestras soluciones tecnológicas, forman parte del entorno de control de BDO y están diseñados para identificar, evaluar y abordar cualquier amenaza a la independencia y / o posibles conflictos de interés.

### NORMAS Y POLÍTICAS

Nuestro equipo de Independencia Global está comprometido con el desarrollo de políticas y procedimientos, respaldados por soluciones tecnológicas efectivas, para garantizar que la red BDO continúe siendo independiente, donde y cuando sea necesario, tanto de hecho como de apariencia.

### PROGRAMA GLOBAL DE GESTIÓN DE LA INDEPENDENCIA

Nuestras políticas y procedimientos forman la base del Programa Global de Ética y Gestión de Independencia; un marco establecido para ayudar a las firmas a cumplir con los requisitos de ética e independencia relevantes. El Programa está documentado en el Manual de Ética e Independencia de BDO y comprende cinco elementos: Estándares y Políticas; Procesos, Datos y Herramientas; Capacitación y Comunicación; Monitoreo e Informes y Liderazgo y Gobernanza.



### TECNOLOGÍA DE INDEPENDENCIA GLOBAL

BDO presta servicios a clientes que operan en múltiples jurisdicciones. BDO mantiene una base de datos mundial de las entidades restringidas de cada firma de BDO, incluidas las entidades cotizadas y otras entidades de interés público. La base de datos es fácilmente accesible para todos los socios y el personal con el objetivo de prevenir la realización de servicios prohibidos que no son de aseguramiento o mantener inversiones prohibidas en estas entidades. La herramienta de Independencia Global y Conflicto de Intereses permite a las firmas de BDO colaborar en la prestación de servicios antes de la aceptación del cliente.

### BDO COMUNIDAD DE INDEPENDENCIA

Cada firma de BDO nombra a un Líder de Ética e Independencia, un profesional experimentado cuyo papel es establecer el vínculo entre la independencia global y la (s) firma (s) y asumir la responsabilidad de la implementación (y el monitoreo del cumplimiento) del Programa. Esta responsabilidad incluye reforzar la importancia del cumplimiento de independencia y los estándares de control de calidad relacionados y promover una cultura de cumplimiento de independencia dentro de su firma.

El apoyo a las actividades de Independencia Global es proporcionado por la comunidad de independencia de BDO, a través del Grupo Directivo de Ética e Independencia.

### MONITOREO E INFORMES GLOBALES

Se llevan a cabo actividades de monitoreo continuo para garantizar que las firmas de BDO sigan cumpliendo con el Programa y para permitir mejoras continuas, para garantizar que BDO continúe satisfaciendo las demandas de los entornos cambiantes en los que operan nuestras firmas.





## PROGRAMA DE MONITOREO DE CALIDAD

El Programa de Monitoreo de Calidad (QMP, por sus siglas en inglés) está diseñado para monitorear la adherencia y el cumplimiento de las firmas con los estándares profesionales, así como los estándares y requisitos incrementales de BDO, incluidas las políticas, los procedimientos, las metodologías y las herramientas.

El control de calidad a nivel mundial dentro de BDO se origina en las Regulaciones de BDO, que estipulan que cada empresa está sujeta a Revisiones de calidad (QR, por sus siglas en inglés). En la práctica, esto da como resultado un proceso en el que cada firma, como regla general, se revisa al menos una vez cada tres años. Del mismo modo, los resultados de los propios Programas de Inspección Interna (IIP, por sus siglas en inglés) de las firmas se monitorean anualmente a través del QMP global. En los últimos dos años, hemos aplicado cada vez más un enfoque basado en el riesgo al planificar las inspecciones de nuestras firmas.

Nuestro enfoque actual es desarrollar Programas QR que se llevarán a cabo en todas las líneas de servicios de nuestras firmas en temas como aceptación y continuidad de clientes, ética, gestión de riesgos, etc. Estas revisiones incluirán Consultoría, BSO y otras líneas de servicios de las firmas.

El QMP es administrado por el departamento de Global Risk, Quality & Governance (RQ&G, por sus siglas en inglés) y los QR son realizados por un equipo de revisores dedicados, independientes y debidamente calificados, para quienes existe un proceso de capacitación continuo.

### AUDITORÍA & ASEGURAMIENTO

El alcance de una auditoría QR cubre una evaluación del diseño y la eficacia del IIP u otros procedimientos de control (OMP, por sus siglas en inglés) de las firmas, una evaluación del cumplimiento de las normas BDO profesionales e incrementales y la revisión de una muestra de los archivos del compromiso.

Durante los últimos cinco años, el QMP ha evolucionado de un enfoque principalmente en la revisión de los archivos de compromisos de auditoría a la revisión y evaluación de los controles internos de las firmas BDO: es decir, los IIP y OMP. Si bien el QR siempre incluye una revisión de varios archivos de compromisos, ahora se enfoca en si el IIP cumple con los criterios requeridos para que sus resultados se informen de manera confiable dentro del QMP.

Estos criterios cubren la evaluación y el seguimiento del cumplimiento de nuestras firmas con los estándares profesionales (incluidos los criterios IIP), además de las seis áreas funcionales que cubren el liderazgo, la responsabilidad por la calidad, la ética y la independencia, la aceptación y continuidad del cliente, recursos humanos, el desempeño del compromiso y supervisión. La evaluación del desempeño de una firma también implica la revisión de una muestra de trabajos de aseguramiento. Los OMP son implementados y realizados a nivel de firma por los socios, directores y otras personas responsables de la firma de forma periódica y continua. Estos procedimientos están enfocados en el cumplimiento de estándares profesionales y estándares globales de BDO.

Muchas de nuestras firmas también están sujetas a inspecciones externas por parte de instituciones profesionales y reguladores locales; o están sujetos a una revisión por pares. El departamento de RQ&G solicita que todas las firmas informen anualmente los resultados de estas revisiones a la Oficina Global. El departamento de RQ&G analiza más a fondo estos resultados para informar a los diferentes reguladores. Además, los resultados se utilizan para detectar tendencias o cualquier diferencia con los de los QR, con el fin de mejorar los procedimientos de seguimiento y el QMP de forma continua.

## OTROS SERVICIOS PROFESIONALES

Los estándares y requisitos de BDO en materia de calidad y gestión de riesgos se aplican a otras líneas de servicios profesionales (Impuestos, Consultoría, BSO, etc.) y se describen principalmente en el Manual de Gestión de Riesgos y el Manual Fiscal.

En 2020 -2021 se revisaron los programas de QR para servicios profesionales que no son de aseguramiento, de modo que el foco principal se mantenga en la aceptación y permanencia del cliente y los estándares éticos, según corresponda. Los QR de prácticas de no aseguramiento están diseñados para considerar la gestión de riesgos y el seguimiento de la calidad en cada línea de servicio de las firmas BDO de acuerdo con los requisitos globales.

## SISTEMA DE INFORMES DE CUMPLIMIENTO GLOBAL

En 2021, la organización implementó un nuevo Sistema de Informes de Cumplimiento Global (GCRS) para monitorear el cumplimiento de cada firma de BDO con los estándares de calidad de BDO en las áreas de calidad de auditoría, independencia, seguridad de la información, privacidad y seguros. La herramienta mejora la transparencia y la creación de garantías en toda la organización y se basa en la validación de las evaluaciones de control. El programa de acreditación global de BDO se revisó en 2020 y se renovó en 2021 como la primera campaña lanzada a través del nuevo GCRS. El propósito principal del programa de acreditación es mejorar el enfoque de todas nuestras firmas en la calidad, en línea con el objetivo estratégico global clave para que todas nuestras firmas brinden servicios excepcionales y de alta calidad de manera constante.

## SEGURIDAD DE DATOS (SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD)

En BDO, continuamos con nuestros esfuerzos para mejorar la cultura de seguridad de datos dentro de la organización. Nuestra Política Global sobre Seguridad de la Información se ha reforzado y en 2021 nuestra Política de Privacidad Global fue aprobada como Normas Corporativas Vinculantes por las autoridades europeas de protección de datos. Las Reglas Corporativas Vinculantes de BDO (para Controladores y Procesadores) ayudan a demostrar nuestro fuerte compromiso con la protección de la privacidad y los datos personales. Cada una de estas políticas está respaldada por programas globales para ayudar a nuestras firmas a cumplir con estas importantes obligaciones de membresía y establecer el marco para el cumplimiento de la seguridad de datos dentro de BDO. Inicialmente basados en autoevaluaciones, los programas de monitoreo de cumplimiento de seguridad de datos han utilizado, desde 2021, el GCRS, con revisiones obligatorias por parte de terceros, realizando auditorías de las firmas de BDO con las políticas de seguridad de datos globales de BDO.



## — PANORAMA Y COMPROMISO DE LAS POLÍTICAS PÚBLICAS

Los reguladores están involucrados en todos los aspectos y sectores de la economía, particularmente en aquellas áreas consideradas sistémicas. Aquellos que brindan servicios profesionales asociados con dichos sectores están acostumbrados a relacionarse con reguladores relevantes. Los asuntos regulatorios y de política pública se han convertido así en una consideración estratégica permanente para BDO y, cada vez más, también para nuestros clientes.

A medida que el mundo responde a los impactos económicos, financieros y de salud pública de la pandemia de COVID-19 y a las respuestas de los formuladores de políticas, en el futuro es probable que veamos una participación aún mayor de los gobiernos y de los reguladores independientes en todos los aspectos de la economía. Como mínimo, la reacción social a la pandemia y los estímulos macroeconómicos y fiscales proporcionados por los gobiernos probablemente conducirán a una mayor intervención y participación regulatoria en los mercados y la vida empresarial por parte de los gobiernos y los organismos reguladores. Es probable que el activismo entorno al cambio climático, la sustentabilidad, la desigualdad, la regulación de la "gran tecnología" y los llamados a la transparencia en todas sus formas continúen influyendo profundamente en la naturaleza del entorno regulatorio en constante cambio.

El tremendo ritmo de cambio provocado por las nuevas tecnologías desde el cambio de siglo ha afectado dramáticamente el mundo en el que todos vivimos y trabajamos. El mundo de los servicios profesionales no ha sido una excepción. La tecnología ya está asegurando que la auditoría del futuro no se parecerá a la auditoría de hoy y será totalmente irreconocible de la auditoría de ayer. Además,

la tecnología facilita cada vez más la entrega de impuestos y toda una gama de otros servicios de asesoramiento. Los reguladores están pasando de regular entidades nacionales dentro de un sector, a regular actividades entre jurisdicciones y clientes a medida que se implementan los protocolos, estructuras y tecnologías necesarias. Estos desarrollos permiten a los reguladores llevar a cabo sus funciones de manera que coincidan con la naturaleza del entorno empresarial habilitado por la tecnología de la era moderna. Reflejando la globalización del mundo de los negocios, los reguladores ahora comparten rutinariamente las mejores prácticas, las filosofías regulatorias y los resultados de las inspecciones entre sí.

Además, en la Unión Europea se ha propuesto un nuevo paquete de medidas contra el lavado de dinero (AML, por sus siglas en inglés). Si se implementa, esto estandarizaría las regulaciones de cumplimiento AML en toda Europa y también introduciría nuevos reguladores legales para supervisar las actividades de los organismos autorreguladores existentes que actualmente supervisan las firmas de servicios profesionales como BDO.

Damos la bienvenida a todos estos desarrollos y trabajamos en estrecha colaboración con nuestros reguladores en todo el mundo y en foros globales para compartir experiencias e ideas. Hemos fortalecido nuestros sistemas globales de informes y monitoreo de cumplimiento y continuamos invirtiendo fuertemente en tecnología innovadora. En particular, hemos invertido recursos significativos en plataformas globales y herramientas analíticas que satisfacen las necesidades regulatorias y de los clientes en evolución y respaldan la entrega constante de servicios excepcionales y de alta calidad.

Mientras tanto, el pensamiento de política pública sobre cuestiones del mercado de auditoría, incluida la concentración y la elección en el mercado de auditoría de empresas públicas, continúa evolucionando. Se han propuesto intervenciones innovadoras en varias jurisdicciones importantes que pueden tener algún impacto positivo; pero podrían tener efectos secundarios negativos también. Los desarrollos regulatorios significativos en países como Alemania, el Reino Unido, India y Sudáfrica han demostrado que el mundo de los servicios profesionales sigue estando muy expuesto a la respuesta regulatoria, fallas comerciales y a las expectativas sociales que cambian rápidamente de la comunidad empresarial. La Comisión Europea lanzó una revisión integral de los informes corporativos en la UE en noviembre de 2021 que también analiza varios problemas en las áreas de auditoría estatutaria y la supervisión y vigilancia de las auditorías PIE. Este es el primer paso en un proceso que probablemente conducirá a más cambios legislativos para los auditores estatutarios en Europa. BDO da la bienvenida a la consulta y presentará respuestas detalladas a la Comisión. También continuaremos participando en amplios debates con las partes interesadas para mejorar el ecosistema de gobierno corporativo del cual la profesión de auditoría es un componente clave.

Como una organización con un servicio al cliente excepcional en su corazón, nuestra comprensión de los imperativos de política pública existentes e inminentes y el cumplimiento de nuestras obligaciones de cumplimiento es fundamental para la forma en que trabajamos. La regulación y el escrutinio de los encargados de formular políticas y los órganos de supervisión (en todas las áreas de nuestra operación) continúan aumentando. Además, es probable que la pandemia atraiga más elementos, particularmente entorno a los temas de seguridad y calidad, dado el cambio hacia el trabajo remoto e híbrido.

En BDO, nuestras firmas han adoptado durante muchos años requisitos integrales de transparencia para mejorar los informes públicos de las firmas de auditoría con clientes de auditoría de entidades de interés público. Las expectativas del mercado a menudo son incluso más altas que el umbral regulatorio y BDO ha buscado liderar y dar ejemplo por la naturaleza expansiva y el alcance de nuestros informes de transparencia a nivel mundial y nacional. Nuestro continuo compromiso activo en debates regulatorios y de política pública es necesario y esperado desde una perspectiva empresarial y desde una organización de nuestro tamaño.

Nuestros puntos de vista desarrollados se buscan en temas tales como informes de información no financiera, sustentabilidad y cambio climático, gobierno corporativo, ciberdelincuencia, protección de datos, privacidad y todas las formas de delincuencia económica; así como, en temas geopolíticos y geoeconómicos clave como Brexit, tensiones comerciales globales, desafíos globales de la cadena de suministro y propuestas de impuestos digitales internacionales. BDO continuará trabajando con la profesión contable en general en discusiones detalladas con las partes interesadas relevantes en estas áreas críticas de política pública. Lo que es más importante, BDO comprende la necesidad urgente de mantener y elevar la confianza en la calidad de la auditoría central y en la integridad de la profesión de auditoría.

El compromiso frecuente de nuestros expertos en políticas públicas y regulatorias con los legisladores y reguladores de auditoría de todo el mundo es testimonio de nuestro profundo compromiso de apoyar activamente los esfuerzos para desarrollar una regulación enfocada, efectiva y que agregue valor. El entorno post-Covid requerirá un compromiso aún más profundo en nuestro contacto con los legisladores y reguladores; así que, estamos totalmente comprometidos a cumplir con las expectativas en este sentido.





## — SUSTENTABILIDAD

### NUESTRA AMBICIÓN



**Nuestro objetivo es inspirar, educar y liderar un movimiento imparables para la práctica empresarial sustentable en nuestros mercados y en nuestra organización.**

En BDO, reconocemos la necesidad de adaptar continuamente nuestra estrategia, nuestra oferta de servicios y la forma en que trabajamos para cumplir con las expectativas de sustentabilidad de todas nuestras partes interesadas (nuestros clientes, nuestros colaboradores, nuestros inversionistas y nuestros reguladores) para proteger nuestro medio ambiente, nuestro negocio y los intereses de las generaciones venideras.

La lista de riesgos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG, por sus siglas en inglés) que enfrentan las corporaciones se ha disparado recientemente en todas las agendas comerciales: diversidad e inclusión, cambio climático, #blacklivesmatter, contaminación, corrupción, #metoo, derechos humanos y bienestar de los empleados, escándalos en la cadena de suministro y por supuesto COVID-19, con todos sus impactos disruptivos. Nuestro enfoque de sustentabilidad tiene como objetivo crear y fomentar beneficios a largo plazo al tener en cuenta cómo operamos dentro de este entorno cada vez más

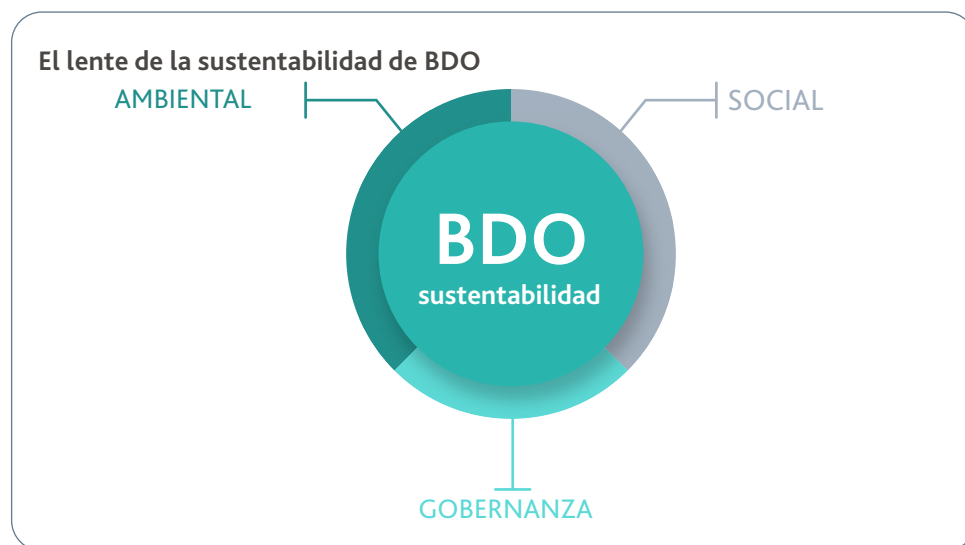
complejo: reconocer amenazas, mitigar riesgos y capitalizar oportunidades de desarrollo.

Nuestro objetivo es trabajar con la comunidad empresarial en general para facilitar el cambio, guiados por los objetivos enumerados en la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible (adoptada por todos los Estados miembros de las Naciones Unidas en 2015). Estos han allanado el camino para el desarrollo de dos enfoques inextricablemente vinculados, diseñados implícitamente para alinear nuestra estrategia de sustentabilidad interna con nuestra oferta de servicios externos.

## APOYANDO A NUESTROS CLIENTES

A través de nuestro enfoque de Sustentabilidad como una oferta de servicio estratégico, continuamos apoyando a todas nuestras firmas para que desarrollen carteras de sustentabilidad, aprovechando (y compartiendo) las mejores prácticas existentes para garantizar una propuesta consistente y alineada que satisfaga la creciente demanda de servicios ESG.

Continuaremos viendo las necesidades de nuestros clientes a través del "lente de sustentabilidad", para ayudarlos a construir tanto un propósito como una resiliencia, para que puedan prosperar ahora y en el futuro.



La tecnología tiene el poder de provocar cambios en nuestro negocio y en el de nuestros clientes. Nuestro conjunto de soluciones y herramientas ESG permite a las organizaciones medir, informar y mejorar el impacto social y sostenible real de sus actividades y resultados.



[Visite nuestro sitio web para saber más](#)

Creemos que las empresas que abordan con éxito los problemas de ESG a menudo obtienen recompensas adicionales que incluyen eficiencias operativas (es decir, reducción de desperdicios, cadenas de suministro menos volátiles), innovación (es decir, nuevas tecnologías), mejores relaciones con los colaboradores (es decir, menor rotación y mayor productividad) y mitigación de riesgos (regulatorio, operativo, de mercado y reputacional). Una parte importante del valor de una empresa está ligada a su reputación, y la gestión de los problemas ESG puede afectar negativa o positivamente la percepción del público y de los inversores; así como, la relevancia / resistencia de una empresa en un mundo que sufre cada vez más crisis relacionadas con ESG.

Las prácticas de auditoría, impuestos, servicios de negocios y outsourcing y consultoría de nuestras firmas ayudan a las empresas a identificar todos estos riesgos y oportunidades, navegar por los estándares de divulgación y medición; dominando los desafíos de informes y gobernanza, y al hacerlo, brindan soluciones comerciales que también ayudan a construir organizaciones resilientes impulsadas por un propósito y preparadas para el futuro.

## INVOLUCRANDO A NUESTRA GENTE

Desde una perspectiva interna, nuestra ambición es que la sustentabilidad se convierta en una prioridad principal para todas nuestras firmas. Como tal, incorporar la sustentabilidad en todas las firmas de BDO es una iniciativa global y un imperativo comercial. Nuestro enfoque de Sustentabilidad como estrategia para todas las firmas ayuda a las firmas BDO a adoptar, integrar y certificar la sustentabilidad como parte de su propia estrategia y cultura empresarial compartiendo las mejores prácticas, herramientas y orientación. Nuestro objetivo es que todas nuestras firmas se comporten como empresas responsables

El Movimiento de Sustentabilidad de BDO se lanzó en 2021. A través de esto, alentamos a todos en la comunidad BDO a unirse y aprender más sobre cómo pueden adoptar personalmente las prácticas de sustentabilidad como individuos, como profesionales de BDO y como asesores de nuestros clientes. Reconocemos que el compromiso de los colaboradores es clave para nuestro éxito en este viaje. Nuestros colaboradores quieren ver a BDO 'haciendo lo correcto' y sentirse orgullosos. A medida que avanzamos en este viaje, continuaremos aspirando a tener un impacto positivo en nuestra gente, nuestras comunidades y nuestro medio ambiente, y el movimiento de sustentabilidad continuará evolucionando como un elemento clave de nuestro POR QUÉ: personas ayudando a personas a alcanzar sus sueños.

## EL PACTO CLIMÁTICO COP26 GLASGOW

La Conferencia de las Naciones Unidas 26ª sobre el Cambio Climático (COP26, por sus siglas en inglés) tuvo lugar a finales de 2021 y culminó con la firma del Pacto Climático de Glasgow por parte de casi 200 países. Este acuerdo global acelerará la acción climática durante esta década y mantiene viva la esperanza de limitar el aumento de las temperaturas globales a 1.5°C por encima de los niveles preindustriales. Todos tenemos un papel que desempeñar en la protección, preservación y renovación de nuestros recursos para que la forma en que vivimos nuestras vidas hoy no afecte negativamente a generaciones futuras. También podemos desempeñar nuestro papel para liderar un cambio positivo.

## NUESTRO COMPROMISO CON CERO EMISIONES NETAS (NET ZERO)

La lucha contra el cambio climático es una prioridad para BDO como organización global y para nuestro equipo de liderazgo global. Nuestro objetivo es garantizar una acción inmediata y urgente entre todas las firmas dentro de la organización.


Como tal, nos hemos comprometido a apoyar el objetivo de cero emisiones netas de gases de efecto invernadero para 2050 o antes, junto con nuestros pares de GPPC, con quienes nos unimos a Net Zero Financial Service Providers Alliance (NZFSPA) en septiembre de 2021.

Para guiar a BDO en el logro de este importante objetivo, hemos establecido un Consejo Asesor Net Zero. Con esto se hará uso de la experiencia sustancial que existe en esta área dentro de nuestras firmas para crear una estrategia sólida y lograr cero emisiones netas en el futuro.



[Visite nuestro sitio web para saber más](#)





This publication has been carefully prepared, but it has been written in general terms and should be seen as containing broad statements only. This publication should not be used or relied upon to cover specific situations and you should not act, or refrain from acting, upon the information contained in this publication. No entity of the BDO network, its partners, employees and agents accept or assume any liability or duty of care for any loss arising from any action taken or not taken by anyone in reliance on the information in this publication or for any decision based on it.

'BDO', 'we', 'us', and 'our' refer to one or more of BDO International Limited, its network of independent member firms ('the BDO network'), and their related entities. The BDO network (referred to as the 'BDO network') is an international network of independent public accounting, tax and advisory firms which are members of BDO International Limited and perform professional services under the name and style of BDO (hereafter: 'BDO member firms'). BDO International Limited is a UK company limited by guarantee. It is the governing entity of the BDO network.

Service provision within the BDO network is coordinated by Brussels Worldwide Services BV, a limited liability company incorporated in Belgium.

Each of BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BV and the BDO member firms is a separate legal entity and has no liability for another entity's acts or omissions. Nothing in the arrangements or rules of the BDO network shall constitute or imply an agency relationship or a partnership between BDO International Limited, Brussels Worldwide Services BV and/or the BDO member firms. Neither BDO International Limited nor any other central entities of the BDO network provide services to clients.

BDO is the brand name for the BDO network and for each of the BDO member firms.

© Brussels Worldwide Services BV March 2022

[www.bdo.global](http://www.bdo.global)

**BDO**